

DROOM: luchtvrachtproces papierloos maken!



Air Cargo Netherlands is de belangenbehartiger voor luchtvrachtbedrijven. De vereniging kent bijna 300 leden, die actief zijn in de luchtvrachtindustrie. Hoofddoelstelling van de brancheorganisatie is het verder ontwikkelen van de Nederlandse luchtvrachtindustrie en het zo efficiënt mogelijk laten verlopen van het luchtvrachtproces.

Air Cargo Netherlands is the advocate for air cargo businesses. The association has almost 300 members, who are active in the air cargo industry. The industry organisation's main goals are to further develop the Dutch air cargo industry and to ensure that the air cargo process runs as efficiently as possible.

Daarmee is ACN een in de wereld uniek initiatief, waar binnenlandse luchthavens, (inter)nationale luchtvaartmaatschappijen, luchtvrachtexpediteurs, grondafhandelingsbedrijven, air cargo truckers, general sales agents en een groot aantal zakelijke dienstverleners, hun gemeenschappelijke belangen hebben gebundeld.

Wet- en regelgeving afstemmen op luchtvrachtproces

'Door zeer regelmatig overleg met overheden zorgen we er voor, dat wet- en regelgeving goed blijft afgestemd op proces van de luchtvracht', aldus Ben Radstaak. 'Als je niet regelmatig met bijvoorbeeld de Douane in Rotterdam overlegt, loop je het risico dat de proces- en regelgeving meer is afgestemd op een zeehaven dan op luchtvracht. En dat is wel iets anders, met name op het gebied van de veiligheid en snelheid. Veiligheid is overigens specifiek voor luchtvracht en wordt besproken met Koninklijke Marechaussee en NCTV van het Ministerie van Justitie. Verder hebben

we te maken met de Inspectie voor Leefomgeving en Transport (ILT) voor het toezicht op de veiligheid van het vliegverkeer. Als vereniging willen we er door overleg met deze instanties voor zorgen, dat alle wetten en regels het luchttransport niet te veel hinderen in het belang van snelheid en efficiency. Als de Douane vooraf informatie over de zending krijgt, kan eerder een goede risico-inschatting worden gemaakt en gaat men zich heel gericht focussen op risico's die er zijn.. dat versnelt een efficiënt proces.'

The ACN initiative is unique in the world, bringing inland airports, (inter)national airlines, air cargo shippers, ground handling companies, air cargo truckers, general sales agents and a large number of business service providers together to pursue their common interests.

Coordinating legislation and regulation of the air cargo process

'Through frequent discussions with governments, we ensure that legislation and regu-

lation continue to be well coordinated where the air cargo process is concerned,' according to Ben Radstaak. 'If you do not stay in regular contact with agencies such as the Customs Agency in Rotterdam, you run the risk that the process and regulation will be geared more towards a sea port than towards air cargo. And that is a different matter, especially in the areas of speed and security. Moreover, security is specific to air cargo and is reviewed with the Royal Marechaussee and counter-terrorism agents (NCTV) from the Ministry of Justice. We also work with the Inspection for the Living Environment and Transport (ILT) regarding oversight of air traffic security. In discussion with these institutions, as an organisation we want to ensure that the laws and regulations do not hamper air transport unnecessarily in terms of speed and efficiency. If the Customs Agency receives information about the shipment beforehand, a good risk assessment can be produced sooner and we can focus very specifically on the relevant risks. That speeds up an efficient process.'



SmartGate Cargo

Fysiek voorbeeld is het project Smartgate Cargo; een innovatieve samenwerking tussen overheid en luchtvrachtindustrie. Smartgate Cargo is in 2008 gestart. Parti-cipanten zijn de Douane, de luchthaven Schiphol, de KLM als homecarrier en de ACN namens de luchtvrachtbedrijven. Centraal in de samenwerking staat een veiligere, snellere, efficiëntere en goedkopere vrachtafhandeling en nauwe samenwerking op het gebied van controle, snelheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de luchtvrachtketen.

Brexit

Of Brexit verandering brengt in de efficiency van het luchttransport hangt af van de wijze waarop de uitbreiding eruit komt te zien. 'Als er nauwelijks controles aan de Britse grens zijn, heeft Brexit niet veel invloed', meent Radstaak. 'Bij serieuze grenscontroles en dus op-onthoud wel. Dan wordt vracht mee laten vliegen op toestellen die via Engeland naar Amerika gaan moeilijker en ook vertraagd. Een groter effect op langere termijn, is dat de Europese Unie op de wereldmarkt minder voorstelt als Engeland niet meer mee doet. Daardoor zal economische groei afnemen, waardoor Europa als handelsblok ook minder sterk wordt en minder goed mee zal komen met de wereldmarkt. Dit lange termijn effect voor de totale economie in Europa straalt ook af op luchtvracht, die de afgelopen jaren weinig tot geen groei kende.

Papierloos

Ingegeven door een stagnerende luchtvrachtmarkt, streeft Radstaak er ook naar om met zijn vereniging bedrijven met digitale documenten efficiënter te laten werken. Papier documenten moeten nu nog vaak worden overgetypt, met alle kans op fouten. Ook het wachten om een papieren formulier aan een instantie te overhandigen moet verdwijnen vindt Radstaak. 'Beter is het om computersystemen aan elkaar te knopen en informatie digitaal voor alle partijen beschikbaar te maken. Het is een wereldwijd initiatief, waarin we proberen voorop te lopen en dat lukt heel behoorlijk. De jongere generatie doet al veel papierloos en helpt zeker ons doel te realiseren. Maar veel bedrijven en landen zijn daartoe nog niet in staat. Deels omdat internationaal niet

iedereen over de nodige systemen beschikt waarmee dat kan of omdat niet alle landen een verdrag daartoe hebben ondertekend en geratificeerd. Een echt digitaal paspoort is er om die reden ook nog steeds niet. Papier documenten blijven dus voor grote landen als Rusland, China, India en Indonesië noodzakelijk. Uniek is overigens de afspraak die we maakten met 20 airlines, waarbij voor alle bestemmingen geen papieren vrachtbrief meer nodig is. En voor landen waar men graag papieren wil zien, wordt de vrachtbrief uitgeprint!'

SmartGate Cargo

One physical example is the SmartGate Cargo project, an innovative collaboration between the government and the air cargo industry which began in 2008. The participants are the Customs Agency, Schiphol airport, KLM as the home carrier and the ACN on behalf of the air cargo companies. The project's two central goals are safer, faster, cheaper and more efficient cargo handling on the one hand, and close cooperation in the area of monitoring, speed, security and reliability in the air cargo chain on the other.

Brexit

Whether Brexit will affect the efficiency of air transport depends on how the UK's exit is managed. 'If there are hardly any checks at the British border, Brexit will not have much impact,' Radstaak believes. 'If there are serious border checks which cause delays, it will. That would make it more difficult to transport cargo by aircraft that fly to America via the UK, and there would also be delays. A greater effect in the long term is that the European Union's representation on the world market will be diminished if the UK no longer cooperates. That will cause economic growth to slow down, which in turn will cause the European trading bloc to become weaker and to have less inclusion in the world market. This long-term effect on the total European economy also affects air cargo, which has seen little to no growth in recent years.

Papierloos

Prompted by a stagnating air cargo market, Radstaak also aims to use digital documents to get the companies in his association to work more efficiently. At the moment, paper documents often have to be retyped, with all the associated risk of introducing errors. Radstaak also feels that the waiting time before handing in a paper form to an institution should be abolished. 'It is better to link computer systems together and to make information digitally available for all parties. It is a worldwide initiative in which we are trying to stay ahead, and it has had great success. The younger generation are already well on the way to becoming paperless and they are definitely helping us to realise our goal, but many companies and countries are not yet ready for it. That is partly because, internationally, not everyone has access to the necessary systems, or because not all countries have signed and ratified a relevant treaty. For that reason, a real digital passport is not yet viable, and paper documents are still necessary for large countries such as Russia, China, India and Indonesia. The agreement we have made with 20 airlines is also unique, and means that paper consignment notes are no longer necessary for any destination. And for countries where they want to see papers, the consignment note can still be printed out!'



“Als er nauwelijks controles aan de Britse grens zijn, heeft Brexit niet veel invloed”.

Logistieke efficiency

Ook de logistieke efficiency bij het lossen van vracht wordt nagestreefd met digitale middelen. De basis daarvan is de ACN-pas van de chauffeur. Samen met kentekenherkenning zorgt de pas ervoor dat de chauffeur automatisch instructie krijgt bij welke dock deur hij moet lossen en dat daar iemand klaar staat om de vracht te controleren. 'We zijn ook bezig met het inrichten van eAccept om de overdracht van de zending meteen vast te leggen in de computersystemen. Dat doen we om het proces efficiënter te maken maar ook om de kwaliteit te waarborgen en betere informatie voor de klant beschikbaar te krijgen. Met eAccept heb je actuele track- en trace-informatie beschikbaar voor alle marktpartijen', licht Radstaak toe.

Droom

Zijn droom om de processen in de luchtvrachtindustrie papierloos te maken, is de afgelopen 13 jaar tijdens zijn werkzaamheden voor ACN wel degelijk dichterbij gekomen. Maar het gaat vanwege de complexiteit minder snel dan hij hoopte. Toch blijft de managing director van ACN zich optimistisch inzetten om het luchtvrachtproces nog sneller en efficiënter te laten verlopen en papierloos hoort daar voor hem bij ... Het blijft laveren tussen droom en doel ...

Logistical efficiency

Digital tools are also used to improve logistical efficiency when unloading cargo. The basis for this is the driver's ACN pass. In combination with number plate recognition, the pass ensures that the driver automatically receives instructions regarding the dock door where he should unload the cargo, and assurances that someone will be there to oversee it. 'We are also bringing in eAccept to register the transfer of the shipment immediately in the computer systems. We do that to make the process more efficient, but also to guarantee the quality and to make better information available to the client. With eAccept, up-to-date track-and-trace information is available to all parties in the market,' Radstaak explains.

Dream

His dream of making the processes in the air cargo industry paperless has come closer to reality in the past 13 years of carrying out his duties for ACN, but the complexity of the issue means that it is going more slowly than he hoped. However, ACN's Managing Director is still optimistic and committed to making the air cargo process even faster and more efficient, and for him the paperless concept is an integral part of that ... It is a balancing act between the dream and the goal ...