

Nog steeds de TIMMERMAN en de STOFFEERDER

Waarin schuilt het geheim van een goede samenwerking? Wat zijn de ingrediënten, de do's en de dont's? Of is het gewoon een kwestie van de "personal touch". Peter Bokhorst (Meerland Bouw) en Eric van den Brink (Master Totaalinrichting) werken al ruim vijf jaar intensief en succesvol samen aan spraakmakende projecten. Mooie aanleiding voor een dubbel-interview; het werd een openhartig gesprek.

'Ooit kwamen we elkaar tegen op een business-borrel. We ontdekten veel raakvlakken, omdat we samen actief zijn in hetzelfde werk; we maken dingen mooi in nieuwbouw en/of renovatie', vertelt Eric. 'Al bij de eerste kennismaking klikte het. We bleken allebei veel op gevoel te doen. In het verleden heb ik onder druk van de recessie en continuïteit soms met concullega's moeten werken, waarvan het onderbuikgevoel niet goed was. Daarmee ben ik helaas wel eens onderuit gegaan en volg daarom sinds die periode bijna altijd weer mijn gevoel'.

Verstand en gevoel

Peter: 'omdat we allebei gevoelsmensen zijn, zit je qua gevoel en beleving erg dichtbij elkaar, je weet wat je aan elkaar hebt, wat je van elkaar mag en kan verwachten. Als ik Eric bel voor een project, wordt alles geregeld, er is een groot wederzijds vertrouwen in elkaar en we hebben dezelfde mentaliteit en instelling. Dat voelt prettig en vertrouwd. Op gevoel heb ik Eric na een aantal eerdere projecten met Master Totaalinrichting ingeschakeld voor Casino Admiral. Ik wilde een partij die ging maken en leveren wat ik verwacht in de lijn van het kwaliteitsniveau. Het bleek een goede keuze, want iedereen was uiterst tevreden over het eindresultaat, ondanks de grote tijdsdruk'.

Samen meedenken en meedoen

'Alles hangt samen met kwaliteit in je dienstverlening', aldus Eric, die met zijn bedrijf, net als Meerland Bouw, niet bekend staat als prijsvechter, maar als een positieve meedenker en meedoener in bijzondere oplossingen. Service en kwaliteit staan er hoog in het vaandel. 'Voor het Casino Admiral werd het tapijt een paar dagen te laat geleverd door de fabriek. Met een team van medewerkers zijn Peter en ik het hele weekend en tot diep in de nacht doorgegaan, om het tapijt te leggen, want de maandag er na stonden immers vier trailers met gokautomaten klaar. Ook die hebben we gezamenlijk naar binnengebracht en geplaatst, omdat de klant nooit mag lijden onder een opgelopen vertraging. Daarmee bouw je veel meerwaarde voor elkaar en voor je klant op.' ▶



Aanpakken op de werkvloer

'In onze samenwerking zitten we allebei dichtbij de praktijk. We lopen in ons bedrijf niet rond als de directeur, we pakken alle voorkomende zaken op de werkvloer aan', betoogt Peter. 'We gaan gewoon door om alles op tijd voor elkaar te krijgen. Dat doen we samen met de jongens van onze teams. En daarna samen eten; dat wordt gewaardeerd door het team'. Eric adviseert collega-ondernemers om niet beperkt te blijven binnen een eigen visie en in vastgeroeste stramien te werken, maar om continue te leren en te verbeteren, ook van je eigen team. Bij Master zijn onlangs nieuwe jonge mensen aangenomen met ruimte voor andere visies en interesses. 'Daardoor groei je als bedrijf' volgens Eric. 'Maar voor het ambachtelijke werk hebben we ook nog een stoffeerder van 73 jaar in dienst, die de jonkies er vaak nog volledig uitloopt!'

Elkaars ambassadeur

'We brengen op natuurlijke wijze projecten bij elkaar aan, omdat je al jaren heel prettig met elkaar werkt. Dus waarom met een ander in zee', vraagt Peter zich af. Eric vindt dat je elkaar op persoonlijk en zakelijk vlak moet kunnen versterken. 'Dan wil je ook graag een ander aanbevelen, zo word je elkaars ambassadeur. Je moet die kwaliteit wel kunnen waarborgen, anders ga je zelf ook de mist in bij je klant. Zowel bij Meerland Bouw als bij Master Totaalinrichting, hebben we een aantal partijen om ons heen verzameld met zelfde passie en enthousiasme. Dat enthousiasme kan je ook weer overbrengen op de jongens die het werk uitvoeren; we luisteren allemaal naar elkaar. We doen het als team. En als het nodig is, stoffeer ik gewoon

lekker mee. Je moet er altijd voor zorgen dat iedereen het naar zijn zin heeft en gemotiveerd blijft'.

Overeenkomst en verschil

Peter was de timmerman, Eric de stoffeerder. Ze komen samen van de vloer af, spreken dezelfde taal. 'Nu beide bedrijven zijn gegroeid mogen we ons bedrijf runnen, maar allemaal met dezelfde passie, waaruit alles ontstaat. Onze samenwerking bestaat nu vijf jaar. We hebben eerst aan elkaar gesnuffeld, hebben samen kleine projecten gedaan. Maar al snel wordt je een soort collega van elkaar, je gaat samen praten, iets eten, wat drinken, lachen. Je deelt dan zakelijk en persoonlijke dingen met elkaar. Je durft dan ook naar elkaar toe kwetsbaar te zijn en leert elkaar zo ook beter begrijpen', vol-

gens Eric. 'Wat de verschillen zijn tussen ons? Eric doet stofferingen en wij niet', lacht Peter. Volgens Eric heeft Peter meer wijsheid en is hij

zelf meer een spring in veld, 'Peter is gestructureerder, ik meer een spontane doener, ga er ook wel eens mee op mijn snufferd. Maar ik krijg met mijn enthousiasme ook vaak dingen voor elkaar', voegt Eric er aan toe. 'Bijzonder is, dat zowel onze persoonlijke verschillen als overeenkomsten net als onze werkzaamheden, complementair en versterkend zijn naar elkaar'.

“als je niet kunt delen, leer je nooit vermenigvuldigen.”

Casino Admiral hoogtepunt

Samen werkten Peter en Eric onder andere aan spraakmakende projecten voor FHC Formulebeheer (Family-cafetaria's), de Vennepier Lodge en een appartementencomplex in Amsterdam. Maar het werk voor Casino Admiral is voor Peter en Eric beiden het voorlopige hoogtepunt. 'Het kende alle facetten van een grote uitdaging, waarin we dingen hebben gedaan, die nog niet eerder waren bedacht', vertelt Peter enthousiast. 'En net als Eric, zeg ik nooit nee. Pas later bedenk ik wel hoe ik de uitdaging omzet in een oplossing'.

Meerland Bouw was leading in het project van de casino's. 'We hebben zoveel mooie dingen gedaan, dat ik nog steeds een "wow" gevoel krijg als ik er naar binnen loop'. Trots vertelt Eric over het leer op de wanden, de unieke materialen en mooie producten, het prachtige trappenhuis, de ronde meubels en handgeknoppte kussens. 'In het project zit veel ambacht en vakwerk van ons en onze teams. Het was een écht totaalproject, een bijzonder één-tweetje, waar alles bij elkaar kwam van de totaalinrichting; verbouwen, vloeren, interieur, meubels, verschillende soorten behang, stoffering. Er kwam speciale verlichting, verhoogde vloeren, alles wat iets apart maakt, zit er in. Het was geweldig om dat samen tot een eindsucces te maken'.

Peter en Eric privé

Eric gaat graag uit eten, geniet van wijnen, waar hij steeds meer van wil leren. Woont samen en heeft twee kinderen. Heeft zich voorgenomen ooit nog eens te gaan trouwen. Hij is graag samen weg; kaartje leggen en gezellige dingen met familie doen. Ontstressen doet hij nu voor het achtste jaar op Curaçao. 'Heerlijk om mee te gaan in de ontspannen flow van de bevolking daar, waar alles op zijn 11-en 30st gaat'. Peter komt nauwelijks aan hobby's toe, maar is wel met golflessen begonnen. Het geeft hem rust. En vakantie? Ooit trainde Peter voor een trip van drie maanden naar de top van de Himalaya. Hij was toen naar eigen zeggen 35 kilo jonger en topfit om vanuit Kathmandu te vertrekken. Tot hij zijn huidige vrouw tegen kwam en smoorverliefd werd. Hij annuleerde zijn reis en ruilde zo de ene top in voor de andere. Iets waar hij overigens nooit spijt van heeft gehad.

